

# **Manual do Usuário**

## **Portal de Serviços**

### **Alteração de Dados Cadastrais de Leiloeiro**

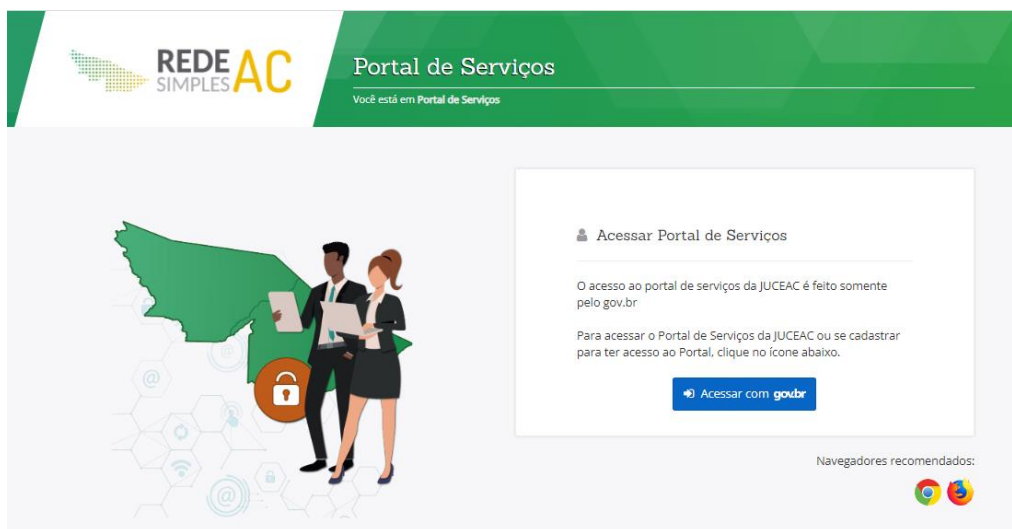
JUCEAC

## 1. Apresentação

O presente documento tem como objetivo auxiliar o usuário na utilização do novo procedimento de Alteração de Dados Cadastrais de Leiloeiro – ato 1883.

## 2. Acesso ao Portal de Serviços

1. Acesse o Portal de Serviços da Junta Comercial ([integrar.ac.gov.br/Portal](http://integrar.ac.gov.br/Portal)), através do seu login do GOV.BR.



2. Informe o CPF e a Senha e clique no botão “**Entrar**”.

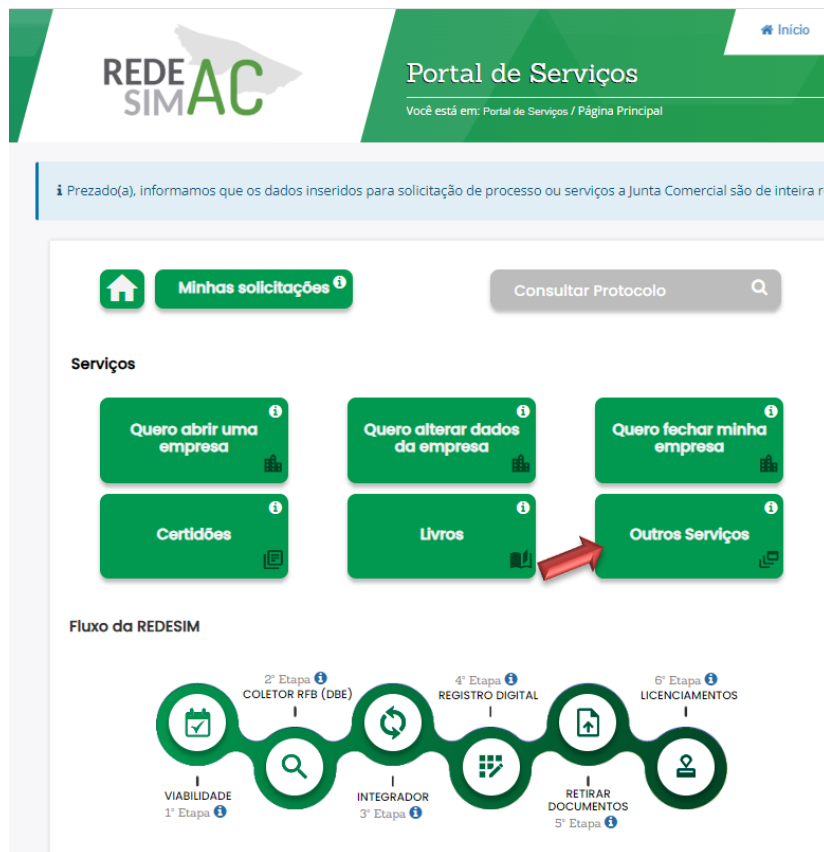


3. Se esqueceu sua senha, informe o seu CPF no campo “Digite seu CPF” e clique em “Esqueci minha senha”.

4. O sistema mostrará os passos para recuperação da sua senha.

### 3. Visão do Usuário Externo – Portal de Serviços

1. Para a solicitação de abertura de processo de Alteração de Dados Cadastrais, o requerente deve acessar o portal externo. Na página inicial do portal de serviços, selecionar a opção “Outros serviços”.



2. Na tela seguinte deverá clicar em “Agentes auxiliares”:

#### Outros Serviços



3. Selecione a opção “Leiloeiro”.

#### Agentes auxiliares



4. Clicar na opção “Alteração de Dados Cadastrais”.




5. Vamos iniciar a coleta de dados realizando a pesquisa do Agente Auxiliar, podendo ser realizada de três formas: Nome, CPF ou Número da Matrícula, posterior basta clicar em pesquisar.

#### Alteração de Dados Cadastrais

##### Busca de Agente Auxiliar

Insira o nome      Insira o CPF      Insira o nº de matrícula      **Pesquisar**


Não sou um robô       reCAPTCHA  
Privacidade · Termos

6. O sistema irá retornar os dados do Agente. Após conferir, basta clicar em selecionar e seguir.

### Dispensa de Preposto

**Busca de Agente Auxiliar**

TATIANE

Não sou um robô  [Privacidade - Termos](#)

---

**Dados**

Nome	Cpf	Matricula	Data da Matricula	
TATIANE			17/08/2023	<input type="button" value="Selecionar"/>

7. A página seguinte irá refletir os dados pessoais do agente. Todos os campos, exceto o número da matrícula, estarão editáveis para que possa ser realizada a alteração desejada

Observação: Em alguns pedidos de alteração de dados cadastrais, como por exemplo, alteração de “Nome”, deverão ser apresentados documentos comprobatórios na composição do processo.

**Nome**

**Nome do Pai**

**Nome da Mãe**

**CPF**

**RG (opcional)**

**Órgão Expedidor (opcional)**

**UF do Órgão expedidor (opcional)**

**Data de Nascimento**

**Nacionalidade**

**Profissão**

**Matrícula**

**Possui Matrícula de Outros Estados**

Sim  Não

8. A próxima página refletirá o endereço residencial, onde também poderá ser realizada a atualização de dados que se façam necessários.

## Alteração de Dados Cadastrais

<b>CEP</b> <input type="text" value="Digite o cep.."/>	<b>Tipo de Logradouro</b> <input type="text" value="RUA"/>
<b>Nome do Logradouro</b> <input type="text" value="7"/>	<b>Número</b> <input type="text" value="Digite o número.."/>
<b>Complemento (opcional)</b> <input type="text" value="Digite o complemento.."/>	<b>Bairro / Distrito</b> <input type="text" value=""/>
<b>Município</b> <input type="text" value=""/>	<b>UF</b> <input type="text" value=""/>
<b>Telefone</b> <input type="text" value="Digite o telefone.."/>	<b>Celular</b> <input type="text" value="Digite o celular.."/>

9. A próxima página refletirá o endereço comercial, onde também poderá ser realizada a atualização de dados que se façam necessários.

<b>CEP</b> <input type="text" value="Digite o cep.."/>	<b>Tipo de Logradouro</b> <input type="text" value="RUA"/>
<b>Nome do Logradouro</b> <input type="text" value=""/>	<b>Número</b> <input type="text" value="Digite o número.."/>
<b>Complemento</b> <input type="text" value="Digite o complemento.."/>	<b>Bairro / Distrito</b> <input type="text" value=""/>
<b>Município</b> <input type="text" value=""/>	<b>UF</b> <input type="text" value=""/>
<b>Telefone</b> <input type="text" value="Digite o telefone.."/>	<b>Celular</b> <input type="text" value="Digite o celular.."/>
<b>Email</b> <input type="text" value="Digite o email.."/>	

10. Após a coleta de dados e clicando no botão “Próximo”, somos encaminhados para o Registro Digital.

### Registro Digital - Novo

Protocolo Módulo Integrador:

Não sou um robô   
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Dados:

Protocolo Coleta Agente Auxiliar :	400435421
Nome Agente Auxiliar :	TATIANE
Ato:	1883 - ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS - LEILOEIRO

Observação: A página de cobrança/emissão da guia de pagamento está facultada de acordo com o critério de cada Junta Comercial de realizar ou não a cobrança.

11. Seguindo para próxima página, vamos informar o local da assinatura do documento e sua data. Nesta página é possível visualizar o Requerimento de Alteração Cadastral, que é gerado de forma automática clicando no botão “Imprimir”.

#### ✍ Registro Digital - Gerador Documentos

### LOCAL DA ASSINATURA

LOCAL DA ASSINATURA DO DOCUMENTO:

 ←

DATA DE ASSINATURA:

 ←

→

12. Ao prosseguir, estaremos na página de documentos e assinantes. Nesta página é possível realizar anexo de documento, gerar a declaração de veracidade e acrescentar observações. O formato do arquivo deverá ser PDF/A.


#### ✍ Registro Digital - Documentos/Assinantes

Dados:

Protocolo Coleta Agente Auxiliar :	2400435421
Nome Agente Auxiliar :	TATIANE
Ato:	1883 - ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS - LEILOEIRO

#### 📄 Capa de Processo

🔍 Visualizar Documento



Usuário: TATIANE.  
Data anexo imagem: 26/06/2024 17:36:13  
Observação: Este documento foi gerado pelo Módulo Integrador não podendo ser removido.

Assinantes do Documento:

Nome	Email	CPF	Ação
TATIANE			

**Anexo(s)**

Anexo aqui documentos que julgar importantes.

+ Adicionar novo

i Os arquivos devem ser enviados em formato PDF. Após o envio de todos os arquivos, será gerado um único documento. x

**Observação**

Utilize este campo, caso queira enviar alguma mensagem ou observação ao analista da Junta Comercial:

13. Seguindo para próxima página vamos realizar a assinatura dos documentos. Neste processo a assinatura é realizada pelo agente auxiliar que está requerendo a alteração dos dados, não sendo permitido o cadastro de outro CPF para fins de assinatura.

Registro Digital - Assinador

Protocolo Registro Digital:

Pesquisar

Não sou um robô
 

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Dados:**

Protocolo Coleta Agente Auxiliar :	2400435421
Nome Agente Auxiliar :	TATIANE
Ato:	1883 - ALTERACAO DE DADOS CADASTRAIS - LEILOEIRO

Clique em um dos botões ao lado para compartilhar o endereço desse processo para assinatura:

Copiar para a área de transferência

Copiar para o whatsapp

Assinar

Assinar Documento(s)

A opção “Copiar para a área de transferência” permite ao requerente copiar o link direto para assinatura do documento; para enviar este link por whatsapp, basta clicar em “Copiar para o whatsapp”.

14. Para prosseguir, o documento deverá ser assinado pelo responsável. Ao clicar em “Assinar documento(s)”, o responsável será redirecionado e deverá acessar o portal com sua conta no *gov.br*.



## Autorização

Você autoriza o(a) Junta Comercial  
a assinar digitalmente **vários** documentos pelos próximos 10 minutos?

Um **SMS** com o código foi enviado para o seu celular número **+55 (61) 98\*\*\*-\*\*16**. Por favor, digite o código para autorizar a assinatura digital. Caso não reconheça o número do celular informado acima, clique em cancelar.

Código:

Código enviado via SMS

[Cancelar](#)

Reenviar código

Autorizar

15. Após a autorização concluída, a assinatura e o status são atualizados.

Capa de Processo Visualizar Documento

Usuário: TATIANE  
Data anexo Imagem: 26/06/2024 17:45:58  
Observação: Este documento foi gerado pelo Módulo Integrador não podendo ser removido.

Assinantes do Documento:


Nome	CPF	Assinou
TATIANE		Sim

16. Nesta mesma página o processo estará habilitado para envio à Junta Comercial para sua análise.

Registro Digital - Assinador Enviar para Junta

✓ Assinatura realizada com sucesso.

Protocolo Registro Digital:  
2400433460 Pesquisar

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos



### Processo enviado para a Junta Comercial.

Guarde este número para consultar o andamento da solicitação, que poderá ser feita em [consultar Solicitação](#)

Protocolo Registro Digital:

**00433460**

17. Após o envio é possível visualizar e acompanhar o protocolo em: Outros Serviços > Agentes Auxiliares > Consultar Protocolo.

#### Consulta de Protocolo

##### Protocolo de Agente Auxiliar:

Não sou um robô



##### Dados

Protocolo	Nome	Ato	Situacao	Data	Ações
000435424	TATIANE	ALTERACAO DE DADOS CADASTRAIS - LEILOEIRO	EM ANALISE	26/06/2024	<input type="button" value="Consulta"/>

Ao usuário externo, cabe agora aguardar o deferimento, indeferimento ou exigência por parte da Junta Comercial.